

ПРОТОКОЛ № 2
заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
и оказания услуг организациями культуры городского округа
Перевозский Нижегородской области

г. Перевоз

Дата проведения: 3 сентября 2024 года

Место проведения: Управление образования, молодежной политики и социально-правовой защиты детства администрации городского округа Перевозский Нижегородской области (далее – Управление образования администрации городского округа Перевозский) (проспект Советский, дом 8, кабинет 1)

Присутствовали:

Члены
общественного совета:

Буканова Ольга Алексеевна Ответственный секретарь МАУ "Редакция газеты "Новый путь"

Волкова Татьяна Юрьевна Диспетчер пожарной связи 156 ПЧС 10 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Нижегородской области, председатель Совета родителей муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Перевозский Нижегородской области "Средняя школа № 2 г. Перевоза"

Ивлиюшкина Наталья Александровна Специалист 1 категории государственного казенного учреждения Нижегородской области "Управление социальной защиты населения городского округа Перевозский"

Кодякова Юлия Сергеевна Руководитель ИП Кодякова Ю.С., член Молодежной палаты при Совете депутатов городского округа Перевозский Нижегородской области

Леонтьева Наталья Анатольевна Бухгалтер ИП Сидорин, член родительского комитета муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения городского округа Перевозский Нижегородской области "Детский сад "Оленёнок"

Повестка:

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа

Перевозский Нижегородской области, в 2024 году и предложениях об улучшении их деятельности

1.Слушали:

Волкову Н.Ю., председателя общественного совета о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский Нижегородской области, в 2024 году, и предложениях об улучшении их деятельности, сформированных на основе отчета, предоставленного организацией-оператором независимой оценки качества: Обществом с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем".

Решили:

1.1.Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский Нижегородской области, в 2024 году, и предложения об улучшении их деятельности (приложение 1).

1.2.Предоставить в администрацию городского округа Перевозский Нижегородской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский Нижегородской области, в 2024 году, и предложения об улучшении их деятельности.

1.3.Разместить информацию о деятельности общественного совета, а также о решениях, принятых общественным советом, на официальном сайте администрации городского округа Перевозский Нижегородской области и на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Председатель общественного совета

Секретарь общественного совета

Т.Ю. Волкова

Н.А. Ивлюшкина

**Основные результаты независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории городского округа Перевозский,
в 2024 году**

В соответствии с протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и оказания услуг организациями культуры городского округа Перевозский Нижегородской области (далее – общественный совет) от 27 февраля 2024 г. № 1 в 2024 году для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский (далее – ОООД), были определены 4 ОООД: МАУ ФОК "Чайка", МБДОУ "Д/с "Берёзка", МБОУ ДО "ДЮЦ г. Перевоза", МБУ ДО "Перевозская ДШИ". Охват организаций независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2024 году (число организаций, в отношении которых была проведена НОКО и их удельный вес в общем числе организаций, подлежащих такой оценке) составил 26,67%.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ОООД в 2024 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОООД по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н:

К1 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы";

К2 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг";

К3 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов";

К4 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы";

К5 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг".

В соответствии с постановлением администрации городского округа Перевозский Нижегородской области от 12 ноября 2018 г. № 1264-п уполномоченным органом по заключению муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, определению оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОООД определено Управление образования, молодежной политики и

социально-правовой защиты детства администрации городского округа Перевозский Нижегородской области (далее – управление образования).

На заседании общественного совета (протокол от 27 февраля 2024 г. № 1) были рассмотрены: коммерческие предложения по оказанию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями от ООО "Эмпирика" и ООО "Лаборатория-С" и проекты муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

Общественным советом принято решение: определить ООО "Лаборатория-С" в качестве оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский Нижегородской области, в 2024 году.

В соответствии с частью 8 статьи 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" управление образования приказом от 5 марта 2024 г. № 88-ПД утвердило решение общественного совета об определении организации-оператора и заключило с ООО "Лаборатория-С" договор от 11 апреля 2024 г. № 240411/01 на выполнение услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг 4 ОООД. Общая стоимость оказываемых услуг по договору составила 12800 рублей.

НОКО проводилась в мае 2024 года.

На официальном сайте организации-оператора – ООО "Лаборатория-С" была обеспечена техническая возможность для участия в анкетировании родителей (законным представителям) обучающихся. В анкетировании приняли участие 267 человек.

Обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре:

Относительные (расчетные) показатели	%
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	88,20
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88,76
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	55,56
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95,51
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	95,51
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	87,27
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	93,26
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92,88
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	90,26

Основные результаты:

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг – 4. Среднее значение – 84,77. Максимальное значение (в баллах) – 90,84. Минимальное значение (в баллах) – 78,88. Доля организаций, получивших наивысшие оценки в интервале 80-100 баллов, от общего числа организаций, в отношении которых проводилась оценка, составила 75%.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МАУ ФОК "Чайка"	88,20	95,6	77,0	80,0	91,2	97,2
МБДОУ "Д/с "Берёзка"	81,16	94,4	71,5	57,5	95,2	87,2
МБОУ ДО "ДЮЦ г. Перевоза"	78,88	89,6	70,5	65,0	83,8	85,5
МБУ ДО "Перевозская ДШИ"	90,84	99,2	79,0	80,0	98,0	98,0

В таблице применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru – открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворенность.

Основные недостатки:

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рейтинг организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Место в рейтинге	Организация	Sn (итоговый показатель оценки качества организации)
1	МБУ ДО "Перевозская ДШИ"	90,84
2	МАУ ФОК "Чайка"	88,20
3	МБДОУ "Д/с "Берёзка"	81,16
4	МБОУ ДО "ДЮЦ г. Перевоза"	78,88

Предложения об улучшении деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории городского округа Перевозский Нижегородской области

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

3. Также рекомендуется обратить внимание и принять меры в отношении следующих показателей независимой оценки качества условий оказания услуг:

обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания);

обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации;

оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;

обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).