

Описание основных результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский, в 2021 году

В соответствии с протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и оказания услуг организациями культуры городского округа Перевозский Нижегородской области (далее – общественный совет) от 19 января 2021 г. № 1 в 2021 году для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Перевозский (далее – ОООД), были определены 4 ОООД: МБДОУ "Д/с "Берёзка", МБОУ ДО "ДЮЦ г. Перевоза", МАУ ФОК "Чайка", МБУ ДО "Перевозская ДШИ". Охват организаций независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ) в 2021 году (число организаций, в отношении которых была проведена НОКУ и их удельный вес в общем числе организаций, подлежащих такой оценке) составил 26,67%.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ОООД в 2021 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОООД по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. № 114 в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н:

К1 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы";

К2 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг";

К3 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов";

К4 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы";

К5 – показатель, характеризующий критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг".

В соответствии с постановлением администрации городского округа Перевозский Нижегородской области от 12 ноября 2018 г. № 1264-п уполномоченным органом по заключению муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, определению оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОООД определено Управление образования, молодежной политики и социально-правовой защиты детства администрации городского округа Перевозский Нижегородской области (далее – управление образования).

На заседании общественного совета (протокол от 19 января 2021 г. № 1) были рассмотрены проекты муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение

информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования и принято решение: определить Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (далее – ООО "Лаборатория-С") в качестве оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями городского округа Перевозский Нижегородской области в сфере культуры и образования, в 2021 году.

В соответствии с частью 8 статьи 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" управление образования приказом от 20 января 2021 г. № 17-ПД утвердило решение общественного совета об определении организации-оператора и заключило с ООО "Лаборатория-С" договор от 11 февраля 2021 г. № 210203/02 на выполнение услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг 4 ОООД.

НОКУ проводилась в период с 11 февраля по 11 марта 2021 года.

На официальном сайте организации-оператора – ООО "Лаборатория-С" была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании родителей (законных представителей) обучающихся.

В анкетировании приняли участие 564 человека, что составило 45,34% от общего количества респондентов (1244 человека).

Относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы – 90,16%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 92,02%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 90,91%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 94,33%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96,10%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 84,57%.

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 96,45%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 95,39%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 96,28%.

Основные результаты:

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг – 4.

Среднее значение – 84,92.

Максимальное значение (в баллах) – 96,24.

Минимальное значение (в баллах) – 68,46.

Доля организаций, получивших наивысшие оценки в интервале 80-100 баллов, от общего числа организаций, в отношении которых проводилась оценка, составила 75%.