

СПРАВКА

по результатам камеральной проверки качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры за 2017 год

в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Дубская основная школа»

от 22 мая 2018 г.

№1

На основании приказа Управления образования администрации городского округа Перевозский от 26.03.2018 года № 129-ПД «О проведении проверки деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Дубская основная школа» проведена камеральная проверка качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры. Проверка проведена комиссией в составе:

Председатель комиссии:

Ганина Светлана Алексеевна, заместитель начальника Управления образования администрации городского округа Перевозский – главный бухгалтер;

Шилкина Галина Александровна, ведущий бухгалтер Управления образования администрации городского округа Перевозский;

Зубавина Елена Юрьевна, бухгалтер Управления образования администрации городского округа Перевозский;

Сальнова Елена Ивановна, ведущий специалист–экономист Управления образования администрации городского округа Перевозский.

Объект проверки: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Дубская основная школа» (далее по тексту МАОУ "Дубская ОШ").

ИНН: 5225003810

Адрес местонахождения: 607418, Нижегородская область, Перевозский район, с.Дубское, ул.Центральная, д.6 а

Проверка осуществлялась с ведома директора МАОУ "Дубская ОШ" Плеухиной Е.В.

Цель проверки: выполнение показателей качества предоставления муниципальных услуг (работ) МАОУ "Дубская ОШ".

Срок проведения проверки: с 16 мая по 22 мая 2018 г.

Документы представленные к проверке: отчет о выполнении Муниципального задания на 2017 год, анкеты родителей участвующих в опросе.

Показатели качества муниципальных услуг по муниципальному автономному общеобразовательному учреждению «Дубская основная школа» определены

муниципальным заданием на 2017 год, утвержденным приказом начальника Управления образования администрации Перевозского муниципального района от 29 декабря 2017 года № 566-ПД, с изменениями утвержденными приказом от 28 сентября 2017 года № 402-ПД.

Требования к качеству предоставления муниципальной услуги, индикаторы качества и их значение установлены в соответствии с постановлением администрации Перевозского муниципального района Нижегородской области от 2 мая 2012 года № 408-п «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных бюджетных услуг в области образования» с изменениями внесенными постановлением администрации Перевозского муниципального района Нижегородской области от 23 декабря 2015 года № 1470-п

№ п/п	Наименование требований к предоставлению муниципальной услуги	Значение показателей качества муниципальной услуги		Оценка степени соблюдения установленного значения требования
		Установленное значение требования (да\нет)	Фактическое значение требования (да\нет)	
1	2	3	4	5
	Индикаторы качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»			соответствует стандарту
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования.	100%	100%	
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования.	100%	100%	
3.	Уровень соответствия учебного плана начального общего образования МАОУ требованиям основной образовательной программы начального общего образования.	100%	100%	
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	80%	100%	
5.	Доля своевременно устраненных МАОУ нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти Нижегородской области, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования.	100%	100%	
	Индикаторы качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»			соответствует стандарту

1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования.	100%	100	
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования.	100%	100%	
3.	Уровень соответствия учебного плана МАОУ требованиям основной образовательной программы основного общего образования.	100%	100	
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	80%	100%	
5.	Доля своевременно устраненных МАОУ нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти Нижегородской области, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования.	100%	100%	
Индикаторы качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи»				соответствует стандарту
1.	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию ДОЛ.	100%	100	
2.	Отсутствие нарушений, связанных с процессом организации питания детей.	да/нет	да	
3.	Отсутствие случаев травматизма несовершеннолетних во время нахождения ДОЛ.	да/нет	да	
4.	Отсутствие нарушений режима пребывания в ДОЛ.	да/нет	да	
5.	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием.	80%	100	
6.	Реализация мероприятий, направленных на оздоровление несовершеннолетних.	70%	100	
7.	Участие ДОЛ в конкурсах муниципального и регионального уровней.	да/нет	да	
8.	Отсутствие зафиксированных жалоб получателей Услуги на качество ее предоставление.	да/нет	да	
9.	Ведение учета проверок качества предоставления услуги, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество услуги при условии нахождения ее в доступном для получателей месте.	да/нет	да	

На основании данных, представленных в таблице, можно отметить, что муниципальные услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Организация отдыха детей и молодежи» соответствуют требованиям установленным в стандартах качества предоставления муниципальных услуг в области образования.

Опрос родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством муниципальных услуг МАОУ "Дубская ОШ" проводился по анкете, разработанной Лабораторией социально-педагогических измерений 12 мая 2017 года. В опросе приняло участие 54 родителя. Результаты опроса представлены в таблице:


№ п/п	Вопросы	Результат (%)				
		Полностью согласны	Согласны	Затрудняюсь ответить	Не согласны	Полностью не согласны
1	Школа даёт качественное среднее образование	63%	37%	-	-	-
2	Качественные программы обучения	66%	34%	-	-	-
3	Наличие интересных образовательных программ для одаренных детей	59%	41%	-	-	-
4	Разнообразная и доступная система дополнительного образования детей (кружки, секции)	55%	45%	-	-	-
5	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	50%	50%	-	-	-
6	Хороший режим обучения (удобное расписание уроков, факультативов и кружков)	68%	32%	-	-	-
7	Разнообразные формы образования: индивидуальные, дистанционные, семейное образование и др.	59%	41%	-	-	-
8	Высокий уровень безопасности	66%	34%	-	-	-
9	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учеников и педагогов (много спортивных мероприятий, мероприятий по профилактике вредных привычек)	72%	28%	-	-	-
10	Хорошо организовано медицинское обслуживание	68%	32%	-	-	-
11	Детей вкусно кормят горячими завтраками и обедами	65%	35%	-	-	-
12	Комфортный социально-психологический климат (детям в школе - комфортно)	68%	32%	-	-	-
13	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (ученики выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	59%	41%	-	-	-
14	Квалифицированные директор и его заместители; грамотные и ответственные специалисты	75%	25%	-	-	-
15	Высококвалифицированные и отзывчивые учителя	73%	27%	-	-	-
16	Современное материально-техническое оснащение	77%	23%	-	-	-
17	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	73%	27%	-	-	-
18	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы школы (через родительские собрания, сайт школы, информационные стенды)	70%	30%	-	-	-

По результатам опроса можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) удовлетворены качеством образовательных услуг оказываемые организацией.


Жалобы потребителей к оказываемым муниципальным услугам МАОУ "Дубская ОШ" отсутствуют.

Таким образом, в ходе проверки качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятых по результатам их рассмотрения мер за 2017 год в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Дубская основная школа» нарушений не установлено.

Заместитель начальника Управления
образования по финансовым вопросам
– главный бухгалтер


С.А.Ганина
« 22 » мая 2018 г.


Директор
МАОУ "Дубская ОШ"


Е.В.Плеухина
« 22 » мая 2018 г.


Ведущий бухгалтер
Управления образования администрации
г.о.Перевозский


Г.А.Шилкина
« 22 » мая 2018 г.

бухгалтер
Управления образования администрации
г.о.Перевозский


Е.Ю.Зубавина
« 22 » мая 2018 г.

Ведущий специалист по вопросам экономики
Управления образования администрации
г.о.Перевозский


Е.И.Сальнова
« 22 » мая 2018 г.