

## СПРАВКА

**по результатам камеральной проверки качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры за 2017 год в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении городского округа Перевозский Нижегородской области "Танайковская основная школа"**

от 14 сентября 2018 г.

№1

На основании приказа Управления образования администрации городского округа Перевозский от 31.05.2018 года № 244-ПД «О проведении проверки деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения городского округа Перевозский Нижегородской области "Танайковская основная школа" проведена камеральная проверка качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры.

Проверяемый период: 2017 год.

Проверка проведена комиссией в составе:

Председатель комиссии:

Ганина Светлана Алексеевна, заместитель начальника Управления образования администрации городского округа Перевозский – главный бухгалтер;

Шилкина Галина Александровна, ведущий бухгалтер Управления образования администрации городского округа Перевозский;

Зубавина Елена Юрьевна, бухгалтер Управления образования администрации городского округа Перевозский;

Сальнова Елена Ивановна, ведущий специалист–экономист Управления образования администрации городского округа Перевозский.

**Объект проверки:** муниципальное автономное общеобразовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области "Танайковская основная школа" (далее по тексту МАОУ "Танайковская ОШ").

ИНН: 5225003874

Адрес местонахождения: 607402, Нижегородская область, Перевозский район, с.Танайково, ул.Молодежная,д.21

Проверка осуществлялась с ведома директора МАОУ "Танайковская ОШ" Страховой С.М.

**Цель проверки:** выполнение показателей качества предоставления муниципальных услуг (работ) МАОУ "Танайковская ОШ".

**Срок проведения проверки:** с 10 сентября по 14 сентября 2018 г.

**Документы представленные к проверке:** отчет о выполнении Муниципального задания на 2017 год, анкеты родителей участвующих в опросе, Журнал учета обращения граждан.

Показатели качества муниципальных услуг по МАОУ "Танайковская ОШ" определены муниципальным заданием на 2017 год, утвержденным приказом начальника Управления образования администрации Перевозского муниципального района от 29 декабря 2017 года № 566-ПД, с изменениями утвержденными приказом от 28 сентября 2017 года № 402-ПД, внесенными на основании ходотайства директора МАОУ "Танайковская ОШ".

Требования к качеству предоставления муниципальной услуги, индикаторы качества и их значение установлены в соответствии с постановлением администрации Перевозского муниципального района Нижегородской области от 2 мая 2012 года № 408-п «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных бюджетных услуг в области образования» с изменениями внесенными постановлением администрации Перевозского муниципального района Нижегородской области от 23 декабря 2015 года № 1470-п

№ п/п	Наименование требований к предоставлению муниципальной услуги	Значение показателей качества муниципальной услуги		Оценка степени соблюдения установленного значения требования
		Установленное значение требования (да\нет)	Фактическое значение требования (да\нет)	
1	2	3	4	5
	<b>Индикаторы качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»</b>			<b>соответствует стандарту</b>
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования.	100%	100%	
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования.	100%	100%	
3.	Уровень соответствия учебного плана начального общего образования МАОУ требованиям основной образовательной программы начального общего образования.	100%	100%	
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	80%	98%	
5.	Доля своевременно устраненных МАОУ нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти Нижегородской области, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования.	100%	100%	
	<b>Индикаторы качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»</b>			<b>соответствует стандарту</b>

1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении уровня основного общего образования.	100%	100%	
2.	Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования.	100%	100%	
3.	Уровень соответствия учебного плана MAOU требованиям основной образовательной программы основного общего образования.	100%	100%	
4.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	80%	93%	
5.	Доля своевременно устраненных MAOU нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти Нижегородской области, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования.	100%	100%	
	<b>Индикаторы качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи»</b>			<b>соответствует стандарту</b>
1.	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию ДОЛ.	100%	100%	
2.	Отсутствие нарушений, связанных с процессом организации питания детей.	да/нет	да	
3.	Отсутствие случаев травматизма несовершеннолетних во время нахождения ДОЛ.	да/нет	да	
4.	Отсутствие нарушений режима пребывания в ДОЛ.	да/нет	да	
5.	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием.	80%	100%	
6.	Реализация мероприятий, направленных на оздоровление несовершеннолетних.	70%	100%	
7.	Участие ДОЛ в конкурсах муниципального и регионального уровней.	да/нет	да	
8.	Отсутствие зафиксированных жалоб получателей Услуги на качество ее предоставление.	да/нет	да	
9.	Ведение учета проверок качества предоставления услуги, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество услуги при условии нахождения ее в доступном для получателей месте.	да/нет	да	

На основании данных, представленных в таблице, можно отметить, что муниципальные услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Организация отдыха детей и молодежи» соответствуют требованиям установленным в стандартах качества предоставления муниципальных услуг в области образования.

Опрос родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством муниципальных услуг МАОУ "Танайковская ОШ" проводился с помощью анкетирования. В опросе приняли участие 90 человек (родителей, законных представителей). Результаты опроса представлены в таблице:

Анализ показателя «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (процент)» родителей (законных представителей) обучающихся 1 – 4 классов.

№ п/п	Вопрос	Кол-во участников анкетирования	Кол-во участников давших положительную оценку	%
1	Как Вы оцените качество и полноту предоставляемой информации об образовательном учреждении на его официальном сайте?	43	43	100
2	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения?	43	43	100
3	Проводятся ли достаточно полезные и интересные мероприятия для Вашего ребенка в образовательном учреждении?	43	43	100
4	Как бы Вы в целом оценили организацию питания в образовательном учреждении?	43	39	91
5	Как Вы оцените создание безопасных условий пребывания ребенка в образовательном учреждении?	43	43	100
6	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	43	41	95
7	Удовлетворены ли Вы благоустройством помещений и территории образовательного учреждения?	43	43	100
8	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	43	43	100
				98%

Анализ показателя «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги (процент)» родителей (законных представителей) обучающихся 5 – 9 классов.

№ п/п	Вопрос	Кол-во участников анкетирования	Кол-во участников давших положительную оценку	%
1	Как Вы оцените качество и полноту предоставляемой информации об образовательном учреждении на его официальном сайте?	47	47	100
2	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения?	47	40	85
3	Проводятся ли достаточно полезные и интересные мероприятия для Вашего ребенка в образовательном учреждении?	47	40	85
4	Как бы Вы в целом оценили организацию питания в образовательном учреждении?	47	38	81



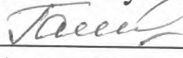
5	Как Вы оцените создание безопасных условий пребывания ребенка в образовательном учреждении?	47	43	91
6	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	47	47	100
7	Удовлетворены ли Вы благоустройством помещений и территории образовательного учреждения?	47	47	100
8	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	47	47	100
				93%

По результатам опроса можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) удовлетворены качеством образовательных услуг оказываемых организацией.

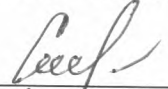
Жалоб по оказываемым муниципальным услугам МАОУ "Танайковская ОШ" не имеется.

Таким образом, в ходе проверки качества оказания объектами контроля муниципальных услуг (выполнения работ), в том числе наличие жалоб потребителей и принятых по результатам их рассмотрения мер за 2017 год в МАОУ "Танайковская ОШ" нарушений не установлено.

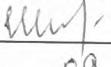
Заместитель начальника Управления образования по финансовым вопросам  
– главный бухгалтер

  
С.А.Ганина  
« 14 » сентября 2018 г.

Директор  
МАОУ "Танайковская ОШ"

  
С.М.Страхова  
« 14 » 09. 2018 г.

Ведущий бухгалтер  
Управления образования администрации  
г.о.Перевозский

  
Г.А.Шилкина  
« 14 » 09 2018 г.

бухгалтер  
Управления образования администрации  
г.о.Перевозский

  
Е.Ю.Зубавина  
« 14 » 09 2018 г.

Ведущий специалист по вопросам экономики  
Управления образования администрации  
г.о.Перевозский

  
Е.И.Сальнова  
« 14 » 09 2018 г.