УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Перевозский
Нижегородской области
от _____ № _____-п

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Перевозский Нижегородской области, на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Определенное количество несоответствия размещаемой информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.1.Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Вашурина Н.М., заведующий МБДОУ «Д/с «Жемчужинка» (по согласованию); Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию); Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Маркина Г.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Сказка» (по согласованию)		
2.Имеются получатели услуг неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	2.1.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Сентябрь 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию); Карасев А.Е., директор МАОУ		

информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	ресурсах организации		«Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
II.Комфортность условий предоставления услуг					
3.Не в полном объеме обеспечены в организации комфортные условия оказания услуг	3.1.Обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) в организации	Март 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию)		
	3.2.Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2021 года	Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
	3.3.Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Март 2021 года	Маркина Г.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Сказка» (по согласованию)		
	3.4.Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Март 2021 года			
4.Имеются получатели услуг неудовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией	4.1.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Сентябрь 2021 года	Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
III.Доступность услуг для инвалидов					
5.Не в полном объеме обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	5.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2021 года	Вашурина Н.М., заведующий МБДОУ «Д/с «Жемчужинка» (по согласованию); Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик»		

			(по согласованию); Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Маркина Г.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Сказка» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
	5.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2021 года	Вашурина Н.М., заведующий МБДОУ «Д/с «Жемчужинка» (по согласованию); Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию); Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Маркина Г.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Сказка» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
6.Имеются получатели услуг неудовлетворенные доступностью услуг для	6.1.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Сентябрь 2021 года	Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза»		

инвалидов			(по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
7.Имеются получатели услуг неудовлетворенные доброжелательностью и вежливостью работников организации	7.1.Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	В течение 2021 года	Вашурина Н.М., заведующий МБДОУ «Д/с «Жемчужинка» (по согласованию); Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию); Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
	7.2.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации				
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8.Имеются получатели услуг неудовлетворенные условиями осуществления образовательной деятельности организации	8.1.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)	В течение 2021 года	Карасев А.Е., директор МАОУ «Ичалковская СШ» (по согласованию); Круглова И.В., директор МАОУ «СШ № 2 г. Перевоза» (по согласованию); Шашанова Р.В., директор МАОУ «СШ № 1 г. Перевоза» (по согласованию)		
	8.2.Разработка медиаплана информационного сопровождения деятельности организации	Март 2021 года			
	8.3.Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	Сентябрь 2021 года			

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».